WECKMAN

KATTOLEVYJEN TUOTETAKUU

KATTOLEVYJEN TUOTETAKUU

1. TAKUUN ANTAJA JA SOVELTAMISALA

Tämän tuotetakuun antaa Weckman Steel Oy (jäljempänä ”Weckman”).

Takuu koskee jäljempänä kohdassa 3 määriteltyjä Weckmanin tuotteita, jotka on ostettu Weckmanin Suomen myynniltä tai Weckmanin valtuutetulta jälleenmyyjältä Suomessa ja asennettu Suomessa sijaitsevaan käyttökohteeseen.

Takuu sisältää ns. teknisen takuun ja esteettisen takuun, joiden laatutaso on määritelty jäljempänä kohdissa 5 ja 6.

Tämä takuu on tuotetakuu. Takuu ei ole suunnittelu-, asennus- tai rakennustyötakuu eikä se kata niistä aiheutuvia virheitä tai vaurioita.

Takuu on tuotekohtainen. Takuu pysyy voimassa näiden takuuehtojen mukaisesti omistajanvaihdoksesta huolimatta jäljellä olevan takuuajan, jos uusi omistaja pystyy osoittamaan takuun voimassaolon edellytykset.

2. Takuun suhde lakisääteisiin oikeuksiin

Tämä tuotetakuu on Weckmanin antama lisäetu. Se ei rajoita kuluttajalle kuluttajansuojalain tai muun pakottavan lainsäädännön perusteella kuuluvia oikeuksia.

3. Takuun piiriin kuuluvat tuotteet

Takuu koskee seuraavia Weckmanin valmistamia tuotteita:

- maalipinnoitetut muotokatelevyt: Terästiili, Teräsaalto ja Teräsaateli.
- matalat poimulevyt ja julkisivujen verhouslevyt: W1/1064, W2/1150, W20/990, W20/1100, W45/900, W15/1134 ja Ovilevy.
- pystysaumakatelevyt: Progantti, Progantti J ja Progantti Acoustic Pro.
- konesaumattu rivipelti. (Ei TSP Legacy)

Takuun piiriin kuuluvista tuotteista käytetään jäljempänä nimitystä ”Tuote”.

4. Laatuluokat ja takuuajat

Tuotteen takuu määräytyy laatuluokan mukaan:

Weckman-laatuluokka	Tekninen takuu	Esteettinen takuu
Premium 50	50 vuotta	25 vuotta
Standard 40	40 vuotta	15 vuotta
Economy 30	30 vuotta	10 vuotta

Takuuaika alkaa päivästä, jolloin Tuote on luovutettu alkuperäiselle ostajalle. Jos luovutuspäivää ei voida osoittaa, takuuaika alkaa Tuotteen ostopäivästä.

5. Teknisen takuun sisältö

Tekninen takuu kattaa hapettumisesta johtuvan Tuotteen puhkiruostumisen siten, että Tuotteen tasaiselle, alkuperäisellä tehdaspinnoitteella suojatulle tai näiden takuuehtojen ja Weckmanin huolto-ohjeiden mukaisesti huoltomaalatulla pinnoitteella syntyy korroosion seurauksena metallin kokonaan läpäisevä reikä.

Tekninen takuu kattaa myös sellaiset Tuotteen tehdaspinnoitteen valmistusvirheet, jotka olennaisesti heikentävät pinnoitteen suojaavaa toimintaa ja Tuotteen kestävyyttä.

6. Esteettisen takuun sisältö

Esteettinen takuu kattaa Tuotteen:

- alkuperäisen tehdaspinnoitteen laaja-alaisen hilseilyn, halkeilun tai irtoamisen Tuotteen pinnalta; ja
- Tuotteen merkittävät ja epätasaiset värimuutokset tuoteselosteessa ostohetkellä määriteltyjen vakiovärien osalta edellyttäen, että ilmastonvaikutus, esimerkiksi auringonvalo, on kohdistunut Tuotteen pintaan tasaisesti koko alueelta.

Vähäiset tai tasaiset värimuutokset, jotka johtuvat Tuotteen luonnollisesta ikääntymisestä, UV-säteilystä, sääolosuhteista tai tavanomaisesta kulumisesta, ovat mahdollisia eivätkä kuulu takuun piiriin. Vastaavasti aurinkopaneelien tai muiden rakenteiden alle jääneen maalipinnan ja auringonvalolle alttiin maalipinnan välinen väriero on tavanomaista eikä kuulu esteettisen takuun piiriin.

Esteettiseen takuuseen perustuva vaatimus voidaan esittää, kun takuun piiriin kuuluvan muutoksen pinta-ala on yli viisi (5) prosenttia saman katon lappeen tai yksittäisen yhtenäisen seinäpinnan pinta-alasta.

Esteettinen arvio tehdään puhtaasta ja kuivasta pinnasta normaalissa päivänvalossa maasta käsin normaalilta katseluetäisyydeltä. Arvioinnissa huomioidaan muun muassa Tuotteen ikä, alkuperäinen väri ja pinnoite, pinnan suunta, auringonvalon ja sään vaikutus, ympäröivät rakenteet sekä pinnan huolto.

7. Käyttöympäristö

Takuu koskee Tuotetta, jota on käytetty Tuotteen käyttötarkoituksen mukaisesti standardin EN ISO 12944-2:2017 mukaisissa C1-C3 ilmastorasitusluokissa. Takuu ei ole voimassa, jos Tuotetta käytetään sille soveltumattomissa olosuhteissa.

Takuu ei koske Tuotetta, jota on käytetty

- erityisen ankarassa ja korroosioherkässä ympäristössä, kuten esimerkiksi meri-ilmastossa, tai

- kohteissa, joissa Tuote on jatkuvassa tai toistuvassa kosketuksessa märkään tai syövyttävään materiaaliin, kuten esimerkiksi veteen, maahan, märkään puuhun, betoniin tai laastiin, tai
- kohteissa, joissa Tuotteen pintaan saattavat vaikuttaa märkä sementti, sementtipöly, tuhka, noki, levä, lanta, syövyttävät kemikaalit tai niistä höyrystyvät aineet tai lauhdevesi.

Jos käyttökohteen ilmastorasitusluokka tai Tuotteen soveltuvuus käyttökohteeseen on epäselvä, ostajan tulee pyytää Weckmanilta kirjallinen arvio ennen tilaamista. Weckmanin arvio perustuu ostajan, suunnittelijan ja muiden hankkeen osapuolten antamiin tietoihin.

8. Takuun voimassaolon yleiset edellytykset

Takuun voimassaolo edellyttää, että

- Tuote soveltuu käyttökohteeseen ja ko. käyttöympäristöön;
- Tuote on kuljetettu, purettu, käsitelty ja varastoitu Weckmanin ohjeiden mukaisesti;
- Tuote on asennettu luovutushetkellä voimassa olleiden Weckmanin asennusohjeiden, rakennesuunnitelmien ja hyvän rakennustavan mukaisesti;
- Tuotteessa on käytetty käyttökohteeseen ja ko. ilmastorasitusluokkaan soveltuvia kiinnikkeitä, tiivisteitä, läpivientejä ja muita tarvikkeita;
- Tuote on tarkastettu, puhdistettu ja huollettu asianmukaisesti ja Weckmanin voimassa olevien huolto-ohjeiden mukaisesti;
- Tuotteessa havaitut pinnoitevauriot ja ruostejäljet on korjattu asianmukaisesti ilman aiheetonta viivytystä;
- ostaja on maksanut Weckmanille tuotteen kauppahinnan kokonaisuudessaan; ja
- takuuseen vetoava pystyy osoittamaan Tuotteen alkuperän, luovutusajankohdan ja takuuluokan.

9. Varastointi

Tuote on asennettava ja otettava käyttöön kuuden (6) kuukauden kuluessa sen luovuttamisesta, ellei Weckmanin kanssa ole kirjallisesti muuta sovittu.

Jos Tuotetta varastoidaan yli kuukauden ajan, Tuotteen pakkaukset on avattava ja tuuletettava. Tuote on säilytettävä irti maasta, kaltevalla ja tuetulla alustalla sekä sadevedeltä, lumelta, maakosteudelta, likaantumiselta ja syövyttäviltä aineilta suojattuna. Tuotteen varastointi on järjestettävä siten, ettei kosteus pääse tiivistymään levyjen väliin.

Varastoinnista aiheutuneet vauriot, kuten esimerkiksi valkoruoste, pinnoitevaurio, taipuma, naarmu tai värjäytyminen, eivät kuulu takuuseen.

10. Asennus ja työstäminen

Takuu ei kata vauriota, joka on aiheutunut Tuotteen asennusvirheestä tai Tuotteen käsittelystä työmaalla tai muutoin Tuotteen asennuksen yhteydessä.

Käytettäessä Tuotetta vesikatteena, kattokaltevuuden on mahdollistettava veden vapaa virtaaminen pois Tuotteen pinnalta. Lisäksi tulee varmistaa, että ruuvit, naulat ja muut kiinnitysosat, kattoturvatuotteet, kattoikkunat, savupiiput, ilmastointiputket ja muut läpiviennit,

räystäät, harjat, jiirit, limitykset, aurinkopaneelit tai muut edellä mainittujen tekijöiden kaltaiset seikat eivät aiheuta veden tai muiden epäpuhtauksien valumista Tuotteen taustapinnalle. Takuu ei kata vaurioita, jotka johtuvat siitä, ettei vesi pääse virtaamaan vapaasti Tuotteen pinnalta tai vettä tai epäpuhtauksia valuu Tuotteen taustapinnalle.

Tuotteen takuu ei ole voimassa, jos Tuotetta on leikattu kulmahiomakoneella tai muulla lämpöä tai pinnoitetta vahingoittavia kipinöitä tuottavalla laitteella, tai mikäli Tuotteeseen on kohdistunut liian suuri lämpökuorma. Tällaisia laitteita ei saa käyttää Tuotteen läheisyydessä siten, että kipinöitä tai kuumaa materiaalia päätyy Tuotteen pinnalle.

Tuotteen työstämisestä syntyneet metallilastut, porausjätteet ja muut epäpuhtaudet on poistettava Tuotteen pinnalta välittömästi.

Takuu ei kata työmaalla levyihin tai läpivienteihin työmaalla tehtyjä leikkauspintoja, joissa levyn pinnoittamaton metallipinta on säälle alttiina.

Weckmanin valmistamien konesaumakaton aihioiden osalta takuu koskee aihion alkuperäistä sileää tehdaspintaa. Työmaalla tehdyt saumaukset, taitokset, leikkaukset ja muut työstöt eivät kuulu tuotetakuun piiriin.

11. Huolto ja vuositarkastus

Tuotteen kunto on tarkastettava vähintään kerran vuodessa sekä aina poikkeuksellisen sääilmiön, rakennustyön tai muun Tuotteen kuntoon mahdollisesti vaikuttavan tapahtuman jälkeen.

Tarkastuksessa tulee kiinnittää huomiota muun muassa pinnoitevaurioihin, korroosioon, kiinnikkeisiin, läpivienteihin, tiivistyksiin, sadevesijärjestelmiin, kasvustoon, kertyneisiin epäpuhtauksiin, savupiippujen ja muiden rakenteiden valumiin, kattoturvatuotteisiin sekä aurinkopaneeleihin ja niiden kiinnityksiin.

Havaitut puutteet ja vauriot, kuten esimerkiksi Tuotteen pinnalla tai räystäiden reunoilla näkyvät ruostejäljet, on korjattava ilman aiheetonta viivytystä. Ostajan tulee pyydettäessä esittää kirjallinen tai valokuvallinen selvitys tehdyistä tarkastuksista ja huolloista.

Esteettisen takuuajan päätyttyä Tuotteen omistajan tulee omalla kustannuksellaan maalata Tuote uudelleen Weckmanin huolto-ohjeiden mukaisesti viimeistään silloin, kun Tuotteen suojaavasta maalipinnasta on kulunut, hilseillyt, lohjennut tai irronnut kymmenen (10) prosenttia tarkasteltavasta yhtenäisestä pinnasta tai kymmenen (10) neliömetriä sen mukaan, kumpi raja täyttyy ensin. Tämä uudelleenmaalaus on edellytys teknisen takuun pysymiselle voimassa esteettisen takuuajan päättymisen jälkeen.

12. Puhdistaminen ja paikkamaalaus

Lehdet, havunneulaset, kasvusto, tuhka, noki, pöly, metallijätteet, lintujen ulosteet ja muut epäpuhtaudet on poistettava Tuotteen pinnalta asianmukaisesti ja säännöllisesti. Höyrypesurin käyttö on kielletty. Puhdistuksessa ei saa käyttää pinnoitetta vahingoittavia välineitä, hankaavia aineita tai voimakkaasti happamia tai emäksisiä kemikaaleja.

Takuu ei kata Tuotteen vaurioita, jotka aiheutuvat asianmukaisen puhdistuksen laiminlyönnistä tai puhdistuksen yhteydessä aiheutuneesta vahingosta. Takuu ei kata Tuotteen pinnalle kerääntynyttä

kasvustoa, kuten viherlevää tai jäkälää. Takuu ei myöskään kata kasvustoa eikä vauriota, joka aiheutuu siitä, että Tuotteen pinnalla on pitkään säilynyt kostea, syövyttävä tai maatuva kerros, kuten levää, jäkälää, sammalta, lehtiä tai havunneulasia tai muuta materiaalia, jota ei ole puhdistettu asianmukaisesti ja säännöllisesti.

Naarmut, viillot ja hankaumat, jotka läpäisevät Tuotteen suojaavan pintakerroksen, on korjattava ilman aiheetonta viivytystä Tuotteelle soveltuvalla ja Weckmanin hyväksymällä paikkamaalilla. Spraymaalien käyttö on kielletty.

Paikkamaalauksen tekijä vastaa työn asianmukaisuudesta ja kestävyydestä.

13. Savupiiput, hormit ja muut katon yläpuoliset rakenteet

Takuu ei kata vauriota, jonka savupiippu, hormi, piipunhattu, suojapelti tai muu katon yläpuolinen rakenne taikka siitä peräisin oleva syövyttävä aine, kuten esimerkiksi happamat tai emäksiset valumat, ovat aiheuttaneet Tuotteelle. Takuu ei siten kata esimerkiksi vauriota, joka aiheutuu puutteellisesta piipunpellityksestä, vuotavasta läpiviennistä, poikkeuksellisesta lämpökuormasta, piipun puutteellisesta huollosta tai nuohoamisen ja puhdistamisen yhteydessä Tuotteelle päätyneestä aineesta.

Savupiipun ja hormin sekä muiden katolle asennettujen laitteiden ja rakenteiden materiaalit, rakenne, korkeus, sijainti, suojukset, pellitykset ja vedenohjaus on suunniteltava ja toteutettava siten, etteivät ne aiheuta Tuotteelle paikallista korroosio- tai lämpörasitusta.

14. Aurinkopaneelit ja muut katolle asennettavat järjestelmät

Takuu ei kata suoraan Tuotteen pintaan kiinnitetystä tai liimatusta rakenteesta aiheutunutta vauriota.

Aurinkopaneelit, aurinkokeräimet, antennit, mainoslaitteet, ilmanvaihtolaitteet, kattoturvatuotteet ja muut katolle asennettavat järjestelmät on suunniteltava ja asennettava siten, etteivät ne vahingoita Tuotteen pinnoitetta, estä veden vapaata virtaamista, johda vettä Tuotteen taustapinnalle, muodosta pysyvästi kosteita alueita, aiheuta galvaanista korroosiota tai estä Tuotteen tarkastamista ja huoltoa. Takuu ei kata tällaisen järjestelmän asennuksesta, käytöstä, kiinnityksestä, irtoamisesta, huollosta, vuodosta, materiaalien yhteensopimattomuudesta tai sähköisestä toiminnasta Tuotteelle aiheutunutta vauriota. Sadeveden vapaa virtaaminen aurinkopaneelien alla on varmistettava.

15. Takuun ulkopuolelle jäävät muut olosuhteet, aineet ja tapahtumat

Takuu ei kata vauriota, joka on aiheutunut maalipinnoitteen korkeimman sallitun käyttölämpötilan ylityksestä, tulipalosta, salamaniskusta, räjähdyksestä, säteilystä, ilkivallasta, onnettomuudesta, törmäyksestä, putoavasta esineestä, luonnonmullistuksesta, ympäristöonnettomuudesta, poikkeuksellisesta saastepitoisuudesta, poikkeuksellisen voimakkaasta raekuurosta, myrskystä, tulvasta, poikkeuksellisesta lumi- tai jääkuormasta tai muusta vastaavasta ulkoisesta tapahtumasta.

Takuu ei kata muun valmistajan tuotteesta Tuotteelle aiheutuvaa virhettä tai vauriota, tai muutoin kolmansien vastuulla olevasta seikasta tai muista ulkoisista tekijöistä Tuotteelle aiheutuvia virheitä tai vaurioita.

Takuu ei koske taustapinnoitetta eikä syöpymistä, joka aiheutuu Tuotteen taustapinnoitteen vaurioitumisesta.

Takuu ei kata vauriota, joka syntyy Tuotteen ja toisen rakenneosan, rakennusaineen (esim. rappauslaasti), tiivistysaineen, kiinnikkeen tai kemikaalin välisestä reaktiosta. Tuotteen kanssa käytettävien materiaalien tulee soveltua Tuotteeseen, käyttökohteen ilmastorasitusluokkaan ja vallitseviin kosteus- ja lämpöolosuhteisiin.

Takuu ei koske Tuotetta, jonka kanssa on käytetty sopimattomia kiinnikkeitä tai tiivistysaineita taikka kiinnikkeitä, jotka aiheuttavat galvaanista korroosiota.

16. Takuuvaatimuksen tekeminen

Takuuta koskevat vaatimukset on esitettävä Weckmanille kirjallisesti takuuaikana kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun vika on havaittu tai se olisi pitänyt havaita.

Takuuvaatimus toimitetaan osoitteeseen:

Weckman Steel Oy
Härkäläntie 72, 19110 Vierumäki
sales@weckmansteel.fi

Vaatimuksessa tulee esittää:

- vaatimuksen esittäjän nimi ja yhteystiedot,
- ostokuitti, lasku, tilausvahvistus tai toimitusasiakirja,
- Tuotteen nimi, profiili, väri, pinnoite ja mahdollinen tuotetunniste,
- käyttökohteen osoite ja käyttötarkoitus,
- kuvaus viasta ja sen havaitsemisajankohta,
- valokuvat vauriosta ja koko tarkasteltavasta pinnasta,
- selvitys asennuksesta, tarkastuksista ja huolloista, ja
- muut asian arvioimiseksi tarpeelliset tiedot.

17. Takuun mukaiset korjaustoimenpiteet

Ostajan tulee varata Weckmanille mahdollisuus käydä paikan päällä tarkastamassa vahingoittunut Tuote. Jos vaurio kuuluu takuun piiriin, Weckman vastaa omista tarkastus- ja selvityskustannuksistaan. Weckman ei kuitenkaan vastaa katon yläpuolisen tai muun ulkopuolisen rakenteen tutkimiskustannuksista. Jos ostajan takuuvaatimus osoittautuu selvästi perusteettomaksi, vastaa Weckmanin tarkastus- ja selvityskuluista ostaja.

Mikäli Tuotteen vaurio kuuluu tämän takuun piiriin, Weckman voi valintansa mukaisesti joko

- korjata havaitut puutteet korjausmaalaamalla tai vaihtamalla vahingoittuneen osan tai vahingoittuneiden osien tilalle toinen tuote, tai
- antaa hinnanalennusta, jossa huomioidaan Tuotteen vaurio ja ikä.

Korjaukset suoritetaan käyttäen takuuvaatimuksen tekohetkellä voimassa olevaa Weckmanin tuotevalikoimaa, minkä vuoksi muun muassa tuotteen väri saattaa olla erilainen kuin alkuperäisessä Tuotteessa. Weckman ei siten takaa, että uusi tuote vastaa ulkonäöltään täysin

alkuperäistä Tuotetta eikä siten esimerkiksi yksittäisen osan vaihtamisesta aiheutuva sävyero velvoita vaihtamaan muita virheettömiä Tuotteita tai niiden osia. Korvaavan tuotteen tulee olla käyttötarkoitukseensa teknisesti soveltuva.

18. Korjauksen vaikutus takuuaikaan

Tuotteen korjaaminen, paikkamaalaaminen tai vaihtaminen ei pidennä alkuperäistä takuuaikaa. Alkuperäinen takuuaika jatkuu korjatun tai vaihdetun osan osalta alkuperäisen takuuajan loppuun.

19. Vastuunrajoitukset

Weckmanin enimmäisvastuu on Tuotteiden ostohinnan suuruinen. Takuu ei kata minkäänlaisia suoria tai epäsuoria menetyksiä tai vahinkoja, joita Tuotteessa oleva vika on aiheuttanut ostajalle, kuten esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa, liikevaihdon tai tuotannon menetystä, kolmannelle osapuolelle maksettavaa korvausta tai käyttöhyödyn menetystä.

20. Vahingon rajoittaminen

Ostajan tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin vaurion ja mahdollisen lisävahingon estämiseksi tai rajoittamiseksi. Weckman ei vastaa sellaisesta lisävahingosta, joka olisi voitu kohtuullisin toimenpitein estää sen jälkeen, kun vaurio havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

21. Takuun ja muiden sitoumusten välinen suhde

Tämä asiakirja sisältää Weckmanin yleisen tuotetakuun ehdot.

Jälleenmyyjällä, asentajalla tai muulla kolmannella osapuolella ei ole oikeutta laajentaa Weckmanin takuuta Weckmania sitovasti.

22. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän takuuseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasääntöjä. Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista (CISG) ei sovelleta.

Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla.

Jos erimielisyyttä ei saada ratkaistua osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ja saattaa asian Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttaja voi myös nostaa kanteen käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Yritysasiakkaan ja Weckmanin välinen tähän takuuseen liittyvä riita ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena Päijät-Hämeen käräjäoikeudessa, elleivät osapuolet kirjallisesti sovi muusta menettelystä.

23. Voimaantulo ja takuuehtojen versio

Nämä takuuehdot koskevat Tuotteita, jotka on luovutettu ostajalle 16.11.2026 tai sen jälkeen. Tätä ennen luovutettuihin Tuotteisiin sovelletaan Tuotteen luovutushetkellä voimassa olleita takuuehtoja.

Versio: [1.0]

Julkaisupäivä: 16.11.2026